

Sourced from: [www.kasetpatana.com](http://www.kasetpatana.com)

Focus on better customer service drives KSK Insurance growth

11 December 2014

## เกษตรพัฒนา ภูมิปัญญาพัฒนาท้องถิ่นไทย

ภูมิปัญญาพัฒนาท้องถิ่นไทย

**เดเอสเดประกันภัย ย้ายสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ มุ่งเน้นยกระดับการบริการลูกค้า**

Category: ประกัน

Published on Wednesday, 10 December 2014 02:23

Hits: 43

**เดเอสเดประกันภัย ย้ายสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ มุ่งเน้นยกระดับการบริการลูกค้า**

บริษัท เดเอสเด ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ เดเอสเด ประกันภัย บริษัทประกันภัยไทยภายใต้การบริหารของ เดเอสเด กรุ๊ป เบอร์ชาด มาเลเซีย (KSKG) ประกาศย้ายสำนักงานใหญ่มายังอาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ บนถนนสาทรใต้ ซึ่งเป็นย่านธุรกิจใจกลางกรุงเทพฯ รองรับทีมงานที่แข็งแกร่งกว่า 270 คน เพื่อมอบบรรยากาศที่ดียิ่งกว่าและมอบความสะดวกให้ลูกค้าและคู่ค้าธุรกิจในการเดินทางมาติดต่อกับบริษัท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของพันธสัญญาว่า เดเอสเด ประกันภัย จะให้บริการลูกค้าและคู่ค้าอย่างดีที่สุด

"ด้วยพันธสัญญาที่เราให้ไว้ เราเชื่อว่าเทคโนโลยีจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการบริการลูกค้า เดเอสเด ประกันภัย จึงเริ่มดำเนินการนำผลิตภัณฑ์ใหม่เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเริ่มต้นจากระบบการออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แบบอิเล็กทรอนิกส์ ตัวแทนของเราจึงสามารถทำธุรกรรมทางธุรกิจจากที่ใดก็ได้ เพียงแค่มีอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อก็สามารถออกกรมธรรม์หรือต่ออายุประกันภัยรถยนต์ให้ลูกค้าได้ทันทีเพื่อความสะดวกรวดสบายสำหรับลูกค้า เราเชื่อว่าลูกค้าในประเทศไทยต้องการบริการแบบทันสมัยที่พร้อมให้บริการทุกที่ตลอดเวลาผ่านสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์ และนี่จะเป็นประโยชน์อย่างสูงในอนาคต" มีสเตอร์ หว่อง คิมเต็ก วิชาการเจ้าหน้าที่บริหารสูงสุดกล่าว

"ลูกค้าสามารถติดต่อเราผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2022-1111 หรือศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมงที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2022-1100 ตลอดเวลาหากต้องการความช่วยเหลือใด ๆ"

"ในขณะเดียวกัน เดเอสเด ประกันภัย ได้ปรับปรุงประสิทธิภาพสำนักงานสาขาทั่วประเทศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์บริการและสำนักงานในภูมิภาคต่างๆและเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงาน ตามภารกิจที่จะให้บริการอย่างเหนือความคาดหมายสำหรับลูกค้าและคู่ค้า"

“นอกจากนี้ อีกส่วนหนึ่งของการปรับกลยุทธ์ คือเรามีเป้าหมายที่จะติดตั้งแพลตฟอร์มส่งเสริมด้านการตลาดและการปฏิบัติงานอย่างเต็มรูปแบบในสำนักงานส่วนภูมิภาคของเรา โดยระบบจะเชื่อมโยงและสอดคล้องกับสำนักงานใหญ่เพื่อความมั่นใจว่าจะบริการลูกค้าและคู่ค้าทั่วทั้งประเทศไทยได้อย่างราบรื่นและเหนือความคาดหมาย” มิสเตอร์ ห่วง กล่าว

“นับแต่ เคเอสเค ประกันภัย ปรับปรุงภาพลักษณ์ใหม่ในปี พ.ศ. 2555 รายได้โดยรวมในประเทศไทยก็สูงขึ้นเท่าตัว เป้าหมายของ เคเอสเค ประกันภัย คือ การเป็นหนึ่งในบริษัทประกันภัยชั้นนำของประเทศไทยภายในไม่กี่ปีข้างหน้า ตลาดการประกันภัยในประเทศไทยมีศักยภาพสูง การที่เราจะเติบโตไปพร้อม ๆ กับตลาดนั้น เราเชื่อว่าปัจจัยสำคัญคือการบริการลูกค้าอย่างดีเยี่ยมและยืดหยุ่นพอที่จะตอบรับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่ไม่มีเวลามากนัก ขณะที่ยังคงให้บริการด้วยความปลอดภัยเช่นเดิม” มิสเตอร์ ห่วง กล่าว

“เคเอสเค ประกันภัย เชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งและให้ความสนใจกับตลาดประกันภัยในประเทศไทย เนื่องจากมีศักยภาพที่จะเติบโตสูงมาก” มิสเตอร์ ห่วง กล่าวเสริม

บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน อยู่ภายใต้การบริหารของ เคเอสเค กรุ๊ป เบอร์ฮาด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศมาเลเซีย และมีกิจกรรมหลักในด้านการลงทุน เคเอสเค กรุ๊ป เบอร์ฮาด ดำเนินธุรกิจประกันภัยทั่วไปทั้งในอินโดนีเซียและไทย ภายใต้ชื่อบริษัทพีที เคเอสเค ประกันภัย อินโดนีเซีย และ บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน นอกจากนี้ยังมีการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ในนามของบริษัท เคเอสเคแลนด์เช่นดิเรียน เบอร์ฮาด ซึ่งไม่นานมานี้ได้มีการเปิดตัวโครงการ 8 Conlay ซึ่งเป็นอาคารแบบใช้ประโยชน์ผสมผสาน หรือ mixed-use development ใจกลางกรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.kskgroup.com](http://www.kskgroup.com) หรือ [www.kskland.my](http://www.kskland.my)

สำนักงานใหญ่แห่งใหม่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ชั้น 39 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 02-022-1111 โทรสาร 02-022-1122-3 อีเมล [info.thailand@kskgroup.com](mailto:info.thailand@kskgroup.com)

## ENGLISH SUMMARY

**Summary:** KSK Insurance (Thailand) Public Co Ltd (KSK Insurance), the Thai insurance arm of Malaysian-based KSK Group Berhad (KSKG), has moved its headquarters to Empire Tower on South Sathorn Road, Central Business District of Bangkok. The new headquarters will provide greater working environment and better accessibility for the 270-strong team as part of KSK Insurance's commitment to better serve its end customers and business partners.

"In conjunction with this commitment, we believe that customer service can be greatly enhanced through technology. KSK Insurance started implementing its new e- suite of products starting with its paperless electronic motor insurance policy system allowing all our agents to transact business at any location as long as there is access to the Internet and allowing policies to be issued and renewed on the spot for customers to receive their motor policies in real time which ultimately brings greater peace of mind to our customers. We believe that a service which is available at anytime, anywhere, through a smartphone, tablet or PC is what customers in Thailand would need and will benefit from in the future as it brings greater peace of mind to them", says acting-chief executive officer, Mr. Wong Kim Teck.