

Sourced from: www.newsit.com

Focus on better customer service drives KSK Insurance growth

9 December 2014

newsit.com ข่าวประชาสัมพันธ์ Press Releases ข่าวสังคม ข่าวกีฬา นานก
ทั่วไป สินค้า บริการ ไอที ทุน โลกฟิตเนส สื่อสาร พลังงาน บ้าน/คอนโด ยานยนต์ สุขภาพ

เคเอสเคประกันภัย ย้ายสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ มุ่งเน้นยกระดับ การบริการลูกค้า



กรุงเทพฯ--8 ธ.ค.--เทรนเนอร์-แมตตีตัน

บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ เคเอสเค ประกันภัย บริษัทประกันภัยไทยภายใต้การบริหารของ เคเอสเค กรุ๊ป เมอร์ริฮาด มาเลเซีย (KSKG) ประกาศย้ายสำนักงานใหญ่มายังอาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ บนถนนสาทรใต้ ซึ่งเป็นย่านธุรกิจใจกลางกรุงเทพฯ รองรับทีมงานที่แข็งแกร่งกว่า 270 คน เพื่อมอบบรรยากาศที่ดียิ่งกว่าและมอบความสะดวกให้ลูกค้าและผู้ดำรงกิจการเดินทางมาติดต่อกับบริษัท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของพันธสัญญาว่า เคเอสเค ประกันภัย จะให้บริการลูกค้าและคู่ค้าอย่างดีที่สุด

"ด้วยพระสติปัญญาที่เราใจไว้ เราเชื่อว่าเทคโนโลยีจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการบริการลูกค้า เคเอสเค ประกันภัย จึงเริ่มดำเนินการนำผลิตภัณฑ์ใหม่เข้าสู่ระบบอีเลคทรอนิกส์ โดยเริ่มตั้งจากระบบการออกกรมธรรม์ที่ประกบกับรถยนต์แบบอีเลคทรอนิกส์ ตัวแทนของเราจึงสามารถทำธุรกรรมทางธุรกิจจากที่ใดก็ได้ เพียงแค่มีอีเมลแอดเดรสที่เชื่อมต่อกับสามารถออกกรมธรรม์หรือส่งอายุประกันรถยนต์ให้ลูกค้าได้ทันทีเพื่อความสะดวกรวดเร็วสำหรับลูกค้า เราเชื่อว่าลูกค้าในประเทศไทยต้องการบริการแบบไร้พรมแดน หรือมีบริการทุกที่ทุกเวลาผ่านสมาชิกโซเชียลมีเดีย หรือคอมพิวเตอร์ และนี่จะเป็นประโยชน์อย่างสูงในอนาคต" มิสเตอร์ พวง คิมเล็ก รักษาการเจ้าหน้าที่บริหารสูงสุดกล่าว

"ลูกค้าสามารถติดต่อเราผ่านศูนย์บริการลูกค้าเช่นกันซึ่งได้มีหมายเลขโทรศัพท์ 0-2022-1111 หรือศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ

24 ชั่วโมงที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2022-1100 "ติดต่อเวลาหากต้องการความช่วยเหลือใด ๆ"

"ในขณะที่ประเทศไทย เคเอสเค ประกันภัย ได้ปรับปรุงประสิทธิภาพสำนักงานสาขาในประเทศไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้บริหารและสำนักงาน โดยมีกลยุทธ์และแผนเพื่ออำนวยความสะดวกของลูกค้าตามภารกิจที่จะให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วสำหรับลูกค้าและคู่ค้า"

"นอกจากนี้ อีกส่วนหนึ่งของการทำงานกับลูกค้า คือเราเป็นพันธมิตรที่ใกล้ชิดกับเหล่าพันธมิตรซึ่งเสริมกันการตลาดและการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพส่วนภูมิภาคของเราโดยระบบจะเชื่อมโยงและสอดคล้องกับสำนักงานใหญ่เพื่อความมั่นใจว่าจะมีการลูกค้าและผู้ค้าที่ทั่วประเทศไทยได้อย่างราบรื่นและเพื่อความสะดวกสบาย" มิสเตอร์ พวง กล่าว

"นับแต่ เคเอสเค ประกันภัย ปรับปรุงภาพลักษณ์ในไทยในปี พ.ศ. 2555 เราได้โดดเด่นในประเทศไทยที่สุ่มขึ้นเท่าตัว เป็นหมากของ เคเอสเค ประกันภัย คือ การเป็นพันธมิตรกับบริษัทประกันภัยชั้นนำของประเทศไทยสายใยในที่มีอย่างหนา ผลจากการประกันภัยในประเทศไทยมีศักยภาพสูง การที่เราจะเติบโตไปพร้อม ๆ กับตลาดใน เราเชื่อว่านี่จะส่งผลดีต่อการบริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของลูกค้าที่มีเมืองมากมาย ขณะที่ยังคงให้บริการด้วยความปลอดภัยเช่นเดิม" มิสเตอร์ พวง กล่าว

"เคเอสเค ประกันภัย เชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งและให้ความสำคัญในหลากหลายประกันภัยในประเทศไทย เนื่องจากมีศักยภาพที่จะเติบโตสูงมาก" มิสเตอร์ พวงกล่าวเสริม

บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน อยู่ภายใต้การบริหารของ เคเอสเค กรุ๊ป เนชั่นส์ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศมาเลเซีย พลเมืองชาวมลายูที่ดำเนินการของ เคเอสเค กรุ๊ป เนชั่นส์มา ดำเนินธุรกิจประกันภัยทั่วไปทั้งในอินโดนีเซียและไทย ภายใต้ชื่อบริษัท ทีที เคเอสเค ประกันภัย อินโดนีเซีย และ บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน นอกจากนี้ยังมีการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ในบางของ บริษัท เคเอสเค แอสเซตแบบดั้งเดิมแบบสตีล นีโบบางมาได้รับมีการเปิดตัวโครงการ 8 Conlay ซึ่งเป็นอาคารแบบใช้ประโยชน์ผสมผสาน หรือ mixed-use development ใจกลางกรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.kskgroup.com หรือ www.kskand.my

สำนักงานใหญ่หลักมีอยู่ที่ เลขที่ 1 อาคารเอ็มโพเวอรี่ ชั้น 39 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 02-022-1111 โทรสาร 02-022-1122-3 อีเมล info.thailand@kskgroup.com



ENGLISH SUMMARY

Summary: KSK Insurance (Thailand) Public Co Ltd (KSK Insurance), the Thai insurance arm of Malaysian-based KSK Group Berhad (KSKG), has moved its headquarters to Empire Tower on South Sathorn Road, Central Business District of Bangkok. The new headquarters will provide greater working environment and better accessibility for the 270-strong team as part of KSK Insurance's commitment to better serve its end customers and business partners.

"In conjunction with this commitment, we believe that customer service can be greatly enhanced through technology. KSK Insurance started implementing its new e- suite of products starting with its paperless electronic motor insurance policy system allowing all our agents to transact business at any location as long as there is access to the Internet and allowing policies to be issued and renewed on the spot for customers to receive their motor policies in real time which ultimately brings greater peace of mind to our customers. We believe that a service which is available at anytime, anywhere, through a smartphone, tablet or PC is what customers in Thailand would need and will benefit from in the future as it brings greater peace of mind to them", says acting-chief executive officer, Mr. Wong Kim Teck.