

Sourced from: www.ryt9.com

Focus on better customer service drives KSK Insurance growth

9 December 2014



เคเอสเคประกันภัย ย้ายสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ มุ่งเน้นยกระดับการบริการลูกค้า -- ชาวเคเอสเคประกันภัย ย้ายสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ มุ่งเน้นยกระดับการบริการลูกค้า



บริษัท เคเอสเคประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ เคเอสเคประกันภัย บริษัทประกันภัยไทยภายใต้การบริหารของ เคเอสเค กรุ๊ป เนชั่นส์ จำกัด (KSKG) ประกาศย้ายสำนักงานใหญ่มาตั้งอาคารใหม่ในย่านเดอะ ซิตี้ คอนเซ็ปต์ ซึ่งเป็นย่านธุรกิจใจกลางกรุงเทพฯ ครอบคลุมพื้นที่ในรัศมีกว่า 270 คน เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีถึงคุณด้วยความสะดวกใจลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องในการเดินทางมาติดต่อกับบริษัท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวิสัยทัศน์ว่า เคเอสเคประกันภัย จะให้บริการลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องอย่างดีที่สุด

"ด้วยวิสัยทัศน์ที่เราใส่ใจ เราเชื่อว่าเทคโนโลยีจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการบริการลูกค้า เคเอสเคประกันภัย จึงเริ่มดำเนินการนำผลิตภัณฑ์ใหม่เข้าสู่ระบบโมดูลออนไลน์ที่ โดยเริ่มตั้งแต่การลดค่าธรรมเนียมประกันภัยรถยนต์แบบโมดูลหรือผลิตภัณฑ์ของเราซึ่งสามารถทำธุรกรรมทางธุรกิจจากที่ใดก็ได้ เพียงแค่มีอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อแล้วก็สามารถลดค่าธรรมเนียมหรือส่งค่าประกันภัยรถยนต์ให้ลูกค้าได้ทันทีเมื่อความสะดวกสบายสำหรับลูกค้า เราเชื่อว่าลูกค้าในประเทศไทยต้องการบริการแบบทั่วถึงที่ พร้อมให้บริการทุกที่ทุกเวลาแก่สมาชิกที่โทรมาติดต่อ หรือขอใช้บริการ และนี่จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อลูกค้า" มิสเดอ์ ทวีฉ ฉิมเล็ก รักษาการเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ากล่าว

"ลูกค้าสามารถติดต่อเราผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ได้ฟรีทุกวันระหว่างวันที่ 0-2022-1111 หรือดูเว็บไซต์ www.kskgroup.com 24 ชั่วโมงทุกวันยกเว้นวันที่ 0-2022-1100 ได้ตลอด 24 ชั่วโมงการขอความช่วยเหลือใด ๆ"

"โดยเน้นบริการ เคเอสเคประกันภัย โฉมใหม่ปรับปรุงประสิทธิภาพสำนักงานสาขาทั่วประเทศไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์บริการและสำนักงานในภูมิภาคต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน ตามการที่ทั้งบริษัทให้ความสำคัญกับผลความพึงพอใจของลูกค้าและผู้ค้า"

"นอกจากนี้ อีกส่วนหนึ่งของกลยุทธ์คือ เราได้เพิ่มจำนวนที่จัดตั้งและเปิดดำเนินการร่วมกับพันธมิตรด้านการตลาดและการปฏิบัติงานอย่างเต็มรูปแบบในสำนักงานส่วนภูมิภาคของเราโดยขณะนี้จะมี 6 เมืองและจะยังคงมีสำนักงานใหญ่ที่ความมั่นใจว่าจะบริการลูกค้าและผู้ค้าทั่วประเทศไทยได้อย่างราบรื่นและเหนือความคาดหมาย" มิสเดอ์ ทวีฉ กล่าว

"เคเอสเคประกันภัย เชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งและให้ความสำคัญกับตลาดประกันฉบับในประเทศไทย เนื่องจากมีศักยภาพที่จะเติบโตสูงมาก" มิสเดอ์ ทวีฉ กล่าวเสริม

บริษัท เคเอสเคประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ภายใต้การบริหารของ เคเอสเค กรุ๊ป เนชั่นส์ จำกัด (KSKG) ดำเนินธุรกิจประกันภัยทั่วไปทั้งในจีน ไต้หวัน และไทย ภายใต้ชื่อบริษัท ทีที เคเอสเคประกันภัย อินโดนีเซีย และบริษัท เคเอสเคประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ยังมีโครงการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ในนามของบริษัท เคเอสเค แอสเซตส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งไม่นำมาใช้เพื่อการเปิดสำนักงาน 8 Country ซึ่งเป็นอาคารแบบใช้ประโยชน์ผสมผสาน หรือ mixed-use development ใจกลางกรุงเทพมหานคร บริเวณประเทศมาเลเซีย สำหรับพัฒนาเพิ่มเติม ไปรษณีย์ออนไลน์ที่ www.kskgroup.com/th และ www.kskland.th

สำนักงานใหญ่แห่งใหม่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 1 อาคารเอ็มโพวเวอร์เวสต์ 39 ถนนสาทรใต้ แขวงบางนาแวน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 02-022-1111 โทรสาร 02-022-1122-3 อีเมล info.thailand@kskgroup.com

ENGLISH SUMMARY

Summary: KSK Insurance (Thailand) Public Co Ltd (KSK Insurance), the Thai insurance arm of Malaysian-based KSK Group Berhad (KSKG), has moved its headquarters to Empire Tower on South Sathorn Road, Central Business District of Bangkok. The new headquarters will provide greater working environment and better accessibility for the 270-strong team as part of KSK Insurance's commitment to better serve its end customers and business partners.

"In conjunction with this commitment, we believe that customer service can be greatly enhanced through technology. KSK Insurance started implementing its new e- suite of products starting with its paperless electronic motor insurance policy system allowing all our agents to transact business at any location as long as there is access to the Internet and allowing policies to be issued and renewed on the spot for customers to receive their motor policies in real time which ultimately brings greater peace of mind to our customers. We believe that a service which is available at anytime, anywhere, through a smartphone, tablet or PC is what customers in Thailand would need and will benefit from in the future as it brings greater peace of mind to them", says acting-chief executive officer, Mr. Wong Kim Teck.