

Sourced from: www.thaipr.net
Focus on better customer service drives KSK Insurance growth
9 December 2014



ข่าวประชาสัมพันธ์บริการอื่น/ผลิตภัณฑ์

เคลสเคประกันภัย ย้ายสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ มุ่งเน้นยกระดับการบริการลูกค้า



บริษัท เคลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ เคลสเค ประกันภัย บริษัทประกันภัยภายใต้การนำโดย นายแพทย์ประพนธ์ พลเยี่ยม ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ บริษัท เคลสเค กรุ๊ป แอสเซต มานเนจ (KSKG) ประกาศย้ายสำนักงานใหญ่มาตั้งอยู่ที่อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 28 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ 1 ถนนสาทรใต้ ซึ่งเป็นย่านธุรกิจใจกลางกรุงเทพมหานคร บริเวณที่มีพื้นที่มากกว่า 270 ไร่ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจและยกระดับการบริการลูกค้า

“ด้วยพันธกิจที่มุ่งเน้นการให้บริการแก่ลูกค้า เราเชื่อว่าเทคโนโลยีจะช่วยให้การดำเนินงานและการบริการลูกค้า เคลสเค ประกันภัย ซึ่งเน้นด้านการประกันภัยที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้ โดยเริ่มจากการพัฒนากระบวนการประกันภัยที่รวดเร็วและเป็นมิตร พร้อมด้วยบริการที่ทันสมัยและสามารถเข้าถึงลูกค้าได้ทุกที่ทุกเวลาได้ 24 ชั่วโมง เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ทุกเวลาด้วยความสะดวกสบายสำหรับลูกค้า เราเชื่อว่าการย้ายสำนักงานใหญ่ของกิจการมายังประเทศไทยครั้งนี้จะเป็นก้าวสำคัญที่จะช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายการเติบโตในระยะยาวได้ และยังเป็นประโยชน์อย่างมากต่อสังคมไทยอีกด้วย” นายแพทย์ประพนธ์ พลเยี่ยม ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเคลสเค ประกันภัยกล่าว

“ลูกค้าสามารถติดต่อเราผ่านศูนย์บริการลูกค้าผ่านช่องทางที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2022-1111 หรือศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมงที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2022-1100 ได้ตลอดระยะเวลาทำการด้วยความช่วยเหลือใจ”

“ในขณะเดียวกัน เคลสเค ประกันภัย ยังได้ปรับปรุงโครงสร้างสำนักงานสาขาทั่วประเทศไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การเติบโตระยะยาวของศูนย์บริการและสำนักงานในภูมิภาคต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยให้กับลูกค้า”

“นอกจากนี้ ทีมสหกรณ์ของการประกันภัยของเราได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างข้อมูลสารสนเทศของทางบริษัทโดยระบบของข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยที่สุดเพื่อความมั่นใจว่าบริการลูกค้าของเคลสเคประกันภัยประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ” มีสเตอร์ ทเวง กล่าว

“มีสเตอร์ ทเวง เคลสเค ประกันภัย บริษัทประกันภัยไทยที่มีทุนจดทะเบียน 2555 ล้านบาทโดยกรมการประกันภัยไทยที่ถือหุ้นหลักคือ นายแพทย์ประพนธ์ พลเยี่ยม ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ บริษัท เคลสเค กรุ๊ป แอสเซต มานเนจ การที่เราจะเติบโตไปพร้อม ๆ กับลูกค้าทั้ง เราเชื่อว่ามีวิสัยทัศน์การบริการลูกค้าด้วยวิธีที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็วที่จะลดข้อผิดพลาดของลูกค้าที่ไม่มีเวลาพัก พยายามที่จะให้บริการด้วยความรวดเร็วและแม่นยำ” มีสเตอร์ ทเวง กล่าว

“เคลสเค ประกันภัย เชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งในความสนใจและความศรัทธาของประชาชนชาวไทยต่อประเทศไทย ซึ่งเราดำเนินกิจการที่รับผิดชอบต่อสังคม” มีสเตอร์ ทเวงกล่าวเสริม

บริษัท เคลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน อยู่ภายใต้การนำของ นายแพทย์ประพนธ์ พลเยี่ยม ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ บริษัท เคลสเค กรุ๊ป แอสเซต มานเนจ ซึ่งได้ดำเนินการให้บริการแก่ลูกค้าในประเทศไทย โดยเน้นการให้บริการที่รวดเร็วและเป็นมิตร พร้อมด้วยบริการที่ทันสมัยและสามารถเข้าถึงลูกค้าได้ทุกที่ทุกเวลาได้ 24 ชั่วโมง เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ทุกเวลาด้วยความสะดวกสบายสำหรับลูกค้า เราเชื่อว่าการย้ายสำนักงานใหญ่ของกิจการมายังประเทศไทยครั้งนี้จะเป็นก้าวสำคัญที่จะช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายการเติบโตในระยะยาวได้ และยังเป็นประโยชน์อย่างมากต่อสังคมไทยอีกด้วย” นายแพทย์ประพนธ์ พลเยี่ยม ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเคลสเค ประกันภัยกล่าว

สำนักงานใหญ่: ชั้น 28 เอ็มไพร์ทาวเวอร์ 1 ถนนสาทรใต้ ชั้น 30 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 02-022-1111 โทรสาร 02-022-1122-3 มีเดีย info.thailand@kskgroup.com

ENGLISH SUMMARY

Summary: KSK Insurance (Thailand) Public Co Ltd (KSK Insurance), the Thai insurance arm of Malaysian-based KSK Group Berhad (KSKG), has moved its headquarters to Empire Tower on South Sathorn Road, Central Business District of Bangkok. The new headquarters will provide greater working environment and better accessibility for the 270-strong team as part of KSK Insurance's commitment to better serve its end customers and business partners.

"In conjunction with this commitment, we believe that customer service can be greatly enhanced through technology. KSK Insurance started implementing its new e- suite of products starting with its paperless electronic motor insurance policy system allowing all our agents to transact business at any location as long as there is access to the Internet and allowing policies to be issued and renewed on the spot for customers to receive their motor policies in real time which ultimately brings greater peace of mind to our customers. We believe that a service which is available at anytime, anywhere, through a smartphone, tablet or PC is what customers in Thailand would need and will benefit from in the future as it brings greater peace of mind to them", says acting-chief executive officer, Mr. Wong Kim Teck.