

Sourced from: www.news.thaiquest.com
Focus on better customer service drives KSK Insurance growth
11 December 2014



เคลสเค ประกันภัย มีสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ มุ่งเน้นยกระดับการบริการลูกค้า - ThaiPR.net 8 ธ.ค. 2557

กรุงเทพฯ--8 ธ.ค.--แพนเธอร์-เนตส์

บริษัท เคลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ เคลสเค ประกันภัย บริษัทประกันภัยไทยภายใต้การบริหารของ เคลสเค กรุ๊ป เนเจอร์ส มาเลเซีย (KSKG) ประกาศย้ายสำนักงานใหญ่มาฝั่งอาคารเอ็มไอพาร์ทาวเวอร์...
"ด้วยพันธสัญญาที่เราไว้ไว้ เราเชื่อว่าเทคโนโลยีจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการบริการลูกค้า เคลสเค ประกันภัย จึงริเริ่มดำเนินการนำผลิตภัณฑ์ใหม่เข้าสู่ระบบอัตโนมัติโดยเริ่มต้นจากกระบวนการออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แบบอิเล็กทรอนิกส์...
"ลูกค้าสามารถติดต่อเราผ่านช่องทางบริการลูกค้าสัมพันธ์ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2022-1111 หรือศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมงที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2022-1100 ได้ตลอดเวลาก่อนการความช่วยเหลือใด ๆ"

"ในขณะที่ตัวกิน เคลสเค ประกันภัย ได้ปรับปรุงประสิทธิภาพสำนักงานสาขาทั่วประเทศไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การเป็นประสิทธิภาพสู่ระดับบริการและสำนักงานในภูมิภาคต่างๆและเพิ่มซึ่งจำนวนความสะดวกของสำนักงาน ตามภารกิจที่จะให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและความปลอดภัยสำหรับลูกค้าและผู้ค้า"
"นอกจากนี้ อีกส่วนหนึ่งของการปรับกลยุทธ์ คือเราเป็นเป้าหมายที่จะติดตั้งแพลตฟอร์มส่งเสริมด้านการตลาดและการปฏิบัติผ่านช่องทางแบบเต็มรูปแบบในสำนักงานส่วนภูมิภาคของเราโดยระบบจะเชื่อมโยงและสอดคล้องกับสำนักงานใหญ่เพื่อความสะดวกสบายใจจากบริการลูกค้าและผู้ค้าที่ทั้งประเทศไทยได้อย่างราบรื่นและเหนือความคาดหมาย" มิสเตอร์ พวง กุลลา
"นับแต่ เคลสเค ประกันภัย ปรับปรุงภาพลักษณ์ใหม่ในปี พ.ศ. 2555 รายได้โดยรวมในประเทศไทยก็สูงขึ้นเท่าตัว เป้าหมายของ เคลสเค ประกันภัย คือ การเป็นพาร์ทเนอร์ที่ประพันธ์กับเจ้าของประเทศไทยในแบบที่โปร่งใส ความสำเร็จประการหนึ่งในประเทศไทยคือศักยภาพสูง การที่เราจะเติบโตไปพร้อม ๆ กับตลาดอื่น เรามีเวลาปัจจัยสำคัญคือการบริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อที่จะตอบรับข้อสงสัยของลูกค้าที่ไม่มีความหนักใจ ขณะที่ยังคงให้บริการด้วยความปลอดภัยเช่นเดิม" มิสเตอร์ พวง กุลลา
เคลสเค ประกันภัย เริ่มนับเป็นอย่างไรและทิศทางสนใจกับตลาดประกันภัยในประเทศไทย เนื่องจากมีศักยภาพที่จะเติบโตสูงมาก" มิสเตอร์ พวงกกลางเสริม
บริษัท เคลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน อยู่ภายใต้การบริหารของ เคลสเค กรุ๊ป เนเจอร์ส ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศมาเลเซีย และมีกิจการบดเคี้ยวในด้านการลงทุน เคลสเค กรุ๊ป เนเจอร์ส ดำเนินธุรกิจประกันภัยทั่วไปทั้งในจีน ไต้หวัน และไทย ภายใต้ชื่อบริษัท ทีที เคลสเค ประกันภัย สิงคโปร์ และ บริษัท เคลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน นอกจากนี้ยังมีการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ในนามของบริษัท เคลสเค แลนด์เชนเคสซิเคสแบริชชาด ซึ่งไม่นานมานี้ได้มีการเปิดตัวโครงการ 8 Conlay ซึ่งเป็นอาคารพาณิชย์ ประโยชน์ผสมผสาน หรือ mixed-use development ใจกลางกรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.kskgroup.com หรือ www.kskland.my
สำนักงานใหญ่แห่งใหม่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 1 อาคารเอ็มไอพาร์ทาวเวอร์ ชั้น 39 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 02-022-1111 โทรสาร 02-022-1122-3 อีเมล info.thailand@kskgroup.com

ENGLISH SUMMARY

Summary: KSK Insurance (Thailand) Public Co Ltd (KSK Insurance), the Thai insurance arm of Malaysian-based KSK Group Berhad (KSKG), has moved its headquarters to Empire Tower on South Sathorn Road, Central Business District of Bangkok. The new headquarters will provide greater working environment and better accessibility for the 270-strong team as part of KSK Insurance's commitment to better serve its end customers and business partners.

"In conjunction with this commitment, we believe that customer service can be greatly enhanced through technology. KSK Insurance started implementing its new e- suite of products starting with its paperless electronic motor insurance policy system allowing all our agents to transact business at any location as long as there is access to the Internet and allowing policies to be issued and renewed on the spot for customers to receive their motor policies in real time which ultimately brings greater peace of mind to our customers. We believe that a service which is available at anytime, anywhere, through a smartphone, tablet or PC is what customers in Thailand would need and will benefit from in the future as it brings greater peace of mind to them", says acting-chief executive officer, Mr. Wong Kim Teck.