

"วัฒนธรรมที่ปลูกฝังไว้ เราเชื่อว่าเวลาไม่มีจะยอมเพิ่มศักยภาพในการบริการลูกค้า เค เลสเค ประกันภัย ซึ่งเริ่มดำเนินการนำวัฒนธรรมที่มีมาเข้าสู่ระบบด้วยเคล็ดลับที่ โดยเริ่มตั้งแต่ จากกรรมการออกกลยุทธ์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับวัฒนธรรมที่มีเคล็ดลับที่ดี ด้านการลงมือทำที่สามารถ ทำยุทธศาสตร์ธุรกิจจากที่ได้คิดไว้ เพื่อแสดงให้เห็นผลได้เป็นอย่างดีที่สามารถออกกลยุทธ์

เพื่อลดอุปสรรคกับองค์กรสมาชิกที่ลูกค้าได้ใช้เพื่อลดการช่วยเหลือสำหรับลูกค้า เรามีเป้าหมายว่าในระยะเวลา 3 เดือนข้างหน้า เราจะทำหน้าที่ของเราให้ดีที่สุด และเราจะเห็นประโยชน์ต่อลูกค้าของเรา" มิตรพงศ์ นวอง ศิมศักดิ์ รักษาการผู้อำนวยการอาวุโส

"ลูกค้าสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนบริการลูกค้าได้ตลอดเวลาที่ศูนย์บริการลูกค้า โทร 0-2122-1111 หรือศูนย์บริการลูกค้า 24 ชั่วโมงที่หมายเลขโทรฟรี 02-222-1160 ตลอดเวลาหากต้องการความช่วยเหลือใด ๆ"

"ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า เคเลสเค ประกันภัย ซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่มีวิสัยทัศน์ที่มองการณ์ไกล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรและดำเนินงานในภูมิภาคต่างๆ และเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในด้านต่างๆ ตามภารกิจที่มุ่งเน้น บริการลูกค้าด้วยความเอาใจใส่และทุ่มเทอย่างเต็มที่"

"นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการบริการลูกค้า ซึ่งหมายถึงการให้บริการที่รวดเร็วและทันต่อความต้องการของลูกค้าทุกประการ ความสำเร็จของเราขึ้นอยู่กับความสามารถในการดำเนินงานส่วนภูมิภาคของเราโดยระบบและเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่เรามีซึ่งมีความมั่นใจว่าจะ บริการลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ประทับใจได้อย่างราบรื่นและเหนือความคาดหมาย" มิตรพงศ์ นวอง ศิมศักดิ์

"ไม่ว่า เคเลสเค ประกันภัย เป็นผู้ประกอบการที่มีวิสัยทัศน์ 30 ปี จากปี 1983 จากวิสัยทัศน์ที่มองการณ์ไกลตั้งแต่เริ่มต้น เราได้พัฒนาและเติบโตอย่างต่อเนื่องภายใต้การนำของนายแพทย์ อดิศักดิ์ นวอง ศิมศักดิ์ การมีพันธมิตรที่มีส่วนร่วมในแง่ของประสบการณ์จากผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและการบริการที่ทุ่มเทเต็มที่คือความสำเร็จที่สำคัญของเรา เราเชื่อว่านี่คือสิ่งที่ทำให้เราสามารถบรรลุเป้าหมายของเราได้เป็นอย่างดี และนี่คือเหตุผลที่เรามาถึงวันนี้ได้สำเร็จและยังคงก้าวต่อไปข้างหน้าต่อไป" มิตรพงศ์ นวอง ศิมศักดิ์

"เคเลสเค ประกันภัย เป็นหนึ่งในองค์กรที่มีความสนใจในพัฒนาการด้านเทคโนโลยีในประเทศไทย เป็นความจริงที่การก้าวเดินสู่โลกดิจิทัล หรือโลกดิจิทัล" มิตรพงศ์ นวอง ศิมศักดิ์

บริษัท เคเลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด 3 อาคาร ลุมพินีโรดบริการลูกค้า เคเลสเค กรุ๊ป แขวงสามยุคสี่เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร และยังมีที่ทำการสาขาในต่างประเทศ เคเลสเค กรุ๊ป มีสำนักงาน สำนักงานที่ไปตั้งในสิงคโปร์และในมาเลเซีย ภายใต้ชื่อ บริษัท เค ซี เคเลสเค ประกันภัย สิงคโปร์ และ บริษัท เคเลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด นอกจากนี้ยังมีที่ทำการของหน่วยงานในสาขาในประเทศไทยด้วย เคเลสเคประกันภัยไทยแลนด์ เค ซี เคเลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด นอกจากนี้ยังมีที่ทำการของ 8 Conby ซึ่งบริหารจัดการแบบใหม่ในประเทศไทยแบบผสมผสาน หรือ Conby-Style ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของ KSK Group และ KSK Group Thailand

สำนักงานใหญ่ประเทศไทยตั้งอยู่ที่ เลขที่ 1 อาคารเอ็มไอทีพลาซ่า ชั้น 39 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 02-222-1111 โทรสาร 02-022-1122-3 อีเมล info.thailand@kskgroup.com

Sourced from: www.thailand4.com
Focus on better customer service drives KSK Insurance growth
9 December 2014

thailand press release news

General Business Entertainment IT Stocks

เคเอสเคประกันภัย ย้ายสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ มุ่งเน้นยกระดับการบริการลูกค้า

ข่าวข่าวประชาสัมพันธ์หุ้น การเงิน การธนาคาร Tuesday December 9, 2014 09:00



กรุงเทพฯ--9 ธ.ค.--เกษมธนา-สมมติวัน

บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ เคเอสเค ประกันภัย บริษัทประกันภัยไทยภายใต้การ
บริหารของ เคเอสเค กรุ๊ป เมอร์ชานต์ ฟิลลิปส์ (KSKG) ประกาศย้ายสำนักงานใหญ่มาตั้งอาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ บน
ถนนสาทรใต้ ซึ่งเป็นย่านธุรกิจใจกลางกรุงเทพฯ รองรับทีมงานที่เพิ่มขึ้นกว่า 270 คน เพื่อมอบบริการลูกค้าที่ดียิ่งกว่า
และมอบความพึงพอใจแก่ลูกค้าและคู่ค้าธุรกิจในการดำเนินงานมาตลอดกับบริษัท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การ ก
เอสเค ประกันภัย จะให้บริการลูกค้าและคู่ค้าอย่างดีที่สุด

"ด้วยวิสัยทัศน์ของเราที่กว้างไกล เราเชื่อว่าเทคโนโลยีจะช่วยให้สภาพโทรคมนาคมและการบริการลูกค้า เกอเส็ก ประกันภัย จึงเริ่มดำเนินการนำผลิตภัณฑ์ใหม่เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีจุดเน้นที่การขยายการออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ตัวแทนของเราจึงสามารถทำธุรกรรมทางธุรกิจจากที่ใดก็ได้ แม้จะมีอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อก็สามารถออกกรมธรรม์หรือต่ออายุประกันภัยรถยนต์ที่ลูกค้าได้ทำเกี่ยวกับความสะดวกสบายสำหรับลูกค้า เราเชื่อว่าลูกค้าในประเทศไทยต้องการบริการแบบทันสมัย หรือบริการที่ทุกการสามารถทำได้ทันทีบนเน็ต หรือคอมพิวเตอร์ และสิ่งจะเป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับเราหากดี" มีสเตอร์ หวง กิมเห็ก รักษาการเจ้าหน้าที่บริหารสูงสุดกล่าว

"ลูกค้าสามารถติดต่อเราผ่านศูนย์บริการลูกค้าซึ่งมีในโทรศัพท์หมายเลขโทรที่ 0-2022-1111 หรือที่ศูนย์แจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมงที่หมายเลขโทรที่ 0-2022-1100 "ตลอดระยะเวลาที่ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม" "

"วิสัยทัศน์ของเราที่ เกอเส็ก ประกันภัย ได้ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของสาขาทำประกันภัยไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์บริการและสำนักงานในภูมิภาคต่างๆและเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานตามการกึ่งที่จะช่วยบริการอย่างเหนือความคาดหมายสำหรับลูกค้าและคู่ค้า"

"นอกจากนี้ อีกส่วนหนึ่งของการปรับปรุงกลยุทธ์ คือเรามีเป้าหมายที่จะจัดตั้งแพลตฟอร์มส่งเสริมด้านการตลาดและการปฏิบัติงานอย่างเต็มรูปแบบในสำนักงานสำนักงานภูมิภาคของเราโดยจะขยายเชื่อมโยงและสอดคล้องกับสำนักงานใหญ่เพื่อความมั่นใจว่างานบริการลูกค้าและคู่ค้าในประเทศไทยที่ต่อเนื่องมาจากรุ่นและเหนือความคาดหมาย" มีสเตอร์ หวง กิมเห็ก กล่าว

"มีสเตอร์ เกอเส็ก ประกันภัย ปรับปรุงประสิทธิภาพให้เหนือชั้น พ.ศ. 2555 ราชภัฏวราวุฒินานาชาติประเทศไทยที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ภูเก็ต เกอเส็ก ประกันภัย ถือ การเป็นพันธมิตรกับบริษัทประกันภัยชั้นนำของประเทศไทยภายใต้ที่ปรึกษาที่ปรึกษา การประกันภัยในประเทศไทยมีศักยภาพสูง การที่เราจะเติบโตไปพร้อม ๆ กับตลาดนี้ เราเชื่อว่าปัจจัยสำคัญคือการบริการลูกค้าอย่างเต็มรูปแบบและมีคุณภาพเหนือชั้นที่มอบให้ผู้ใช้บริการลูกค้าที่เพิ่มเข้ามาจากผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ในไทยบริการด้วย ความปลอดภัยเช่นเดิม" มีสเตอร์ หวง กิมเห็ก กล่าว

"เกอเส็ก ประกันภัย เชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งและให้ความสำคัญในคุณค่าของบริษัทในประเทศไทย เนื่องจากผลิตภัณฑ์จะเติบโตสูงมาก" มีสเตอร์ หวง กิมเห็ก เสริม

บริษัท เกอเส็ก ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน อยูภายใต้การบริหารของ เกอเส็ก กรุ๊ป เบอร์ฮาดซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศมาเลเซีย และมีกิจกรรมหลักในด้านการลงทุน เกอเส็ก กรุ๊ป เบอร์ฮาด ดำเนินธุรกิจประกันภัยทั่วไปในจีน อินโดนีเซียและไทย การได้ซื้อบริษัท พีดี เกอเส็ก ประกันภัย อินโดนีเซีย และ บริษัท เกอเส็ก ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน นอกจากนั้นยังมีการลงทุนในบริษัทที่ปรึกษาในนามของบริษัท เกอเส็ก แอนด์ เซ็นดี เซียน เบอร์ฮาด ซึ่งไปแนะนำมาเลเซียได้มีการเปิดตัวโครงการ 8 Conlay ซึ่งเป็นอาคารแบบที่ประโยชน์ผสมผสาน หรือ mixed-use development ใจกลางกรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.kskgroup.com หรือ www.kskland.my

สำนักงานใหญ่แห่งใหม่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 1 อาคารเอ็มทีบีทาวเวอร์ชั้น 39 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 02-022-1111 โทรสาร 02-022-1122-3 อีเมล info.thailand@kskgroup.com



ENGLISH SUMMARY

Summary: KSK Insurance (Thailand) Public Co Ltd (KSK Insurance), the Thai insurance arm of Malaysian-based KSK Group Berhad (KSKG), has moved its headquarters to Empire Tower on South Sathorn Road, Central Business District of Bangkok. The new headquarters will provide greater working environment and better accessibility for the 270-strong team as part of KSK Insurance's commitment to better serve its end customers and business partners.

"In conjunction with this commitment, we believe that customer service can be greatly enhanced through technology. KSK Insurance started implementing its new e- suite of products starting with its paperless electronic motor insurance policy system allowing all our agents to transact business at any location as long as there is access to the Internet and allowing policies to be issued and renewed on the spot for customers to receive their motor policies in real time which ultimately brings greater peace of mind to our customers. We believe that a service which is available at anytime, anywhere, through a smartphone, tablet or PC is what customers in Thailand would need and will benefit from in the future as it brings greater peace of mind to them", says acting-chief executive officer, Mr. Wong Kim Teck.