

● เคเอสเคฯ มุ่งยกระดับคน

นายพงษ์ภาณุ ดำรงศิริ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร บมจ.เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) กล่าวถึงแผนการดำเนินงานภายหลังจากเข้ารับตำแหน่งใหม่ ว่า เคเอสเค จะมุ่งเน้นการบริหารตัวแทนและนายหน้า จึงกำลังพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้ตัวแทนและนายหน้าสามารถให้บริการกับลูกค้าได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และได้เริ่มนำระบบออกกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับตัวแทนและนายหน้า เพื่อให้สามารถติดต่อส่งใบสมัครของลูกค้า และทำธุรกรรม รวมทั้งจัดการงานเอกสารกับสำนักงานใหญ่ผ่านระบบออนไลน์ นอกจากนี้ในด้านการบุคลากรในองค์กรจะมุ่งเน้นการสรรหาคณะใหม่ที่มีศักยภาพในการพัฒนาตัวเองให้เป็นบุคลากรที่มีความสามารถในอุตสาหกรรมประกันภัย ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจและพัฒนาบุคลากรทั้งภายในบริษัทและตัวแทนนายหน้า เพื่อให้บริษัทมีทั้งคนคุณภาพและบริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ENGLISH SUMMARY

Publication: Kom Chad Luek

Date: 17 September 2015

English Headline: KSK to improves employees

Summary: Pongpanu Damrongsiri, New CEO of KSK Insurance Thailand revealed the plan that KSK aims to manage agents and brokers by developing technology to help them work faster to service customers. The electronic Insurance policy system has been rolled out to empower the agents to issue the policy for customers faster and allow the agents and brokers to transact their business with the head office via on-line system.

Moreover, KSK aims to recruit promising young graduates that have a capacity to develop themselves in insurance industries.

Now, KSK is under the transformation of business model and enhance the staffs and agents in order that KSK has both the quality of staffs and services.