

Home » ข่าวประกัน » เคเอสเค ประกันภัย เปิดสัมมนาอยู่ในเครือทั่วประเทศ นำร่องแห่งแรกที่ภาคใต้

เคเอสเค ประกันภัย เปิดสัมมนาอยู่ในเครือทั่วประเทศ นำร่องแห่งแรกที่ภาคใต้

Posted on 14/06/2016 in ข่าวประกัน, ข่าวรอบวัน

เคเอสเค เดินหน้านโยบายลูกค้าเป็นศูนย์กลางอันเป็นหนึ่งในกลยุทธ์การปรับโฉมธุรกิจของบริษัทฯ ที่มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรอบด้านเพื่อบรรลุเป้าหมายเป็น 1 ใน 10 บริษัทประกันภัยแถวหน้าของประเทศไทยภายใน 5 ปี ด้วยการเปิดการสัมมนาสัญจรเพื่อพบปะผู้ประกอบการอยู่ในเครือทั่วประเทศ โดยเริ่มต้นในภาคใต้ที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นแห่งแรก เพื่อสร้างความเข้าใจในนโยบายและรูปแบบการทำงานของบริษัทในการมอบมอบบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าร่วมกัน

Like Share ทวิต



นายรัชฎษ เบญจพิชัยเดช ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทนรถยนต์ บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นผู้แทนของทีมบริหารของบริษัทฯ ในการจัดสัมมนากับผู้ประกอบการอยู่ในเครือของเคเอสเคในภาคใต้ซึ่งมีอยู่ในเครือจากจังหวัดต่างๆ เข้าร่วมประชุม ใต้แก่ ชมพร นครศรีธรรมราช สงขลา สตูล พังงา และ สุราษฎร์ธานี ณ ห้องบรรจงแกรนด์บอลรูม โรงแรมบรรจงบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม ที่ผ่านมา

นายรัชฎษ เบญจพิชัยเดช ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทนรถยนต์ บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นผู้แทนของทีมบริหารของบริษัทฯ ในการจัดสัมมนากับผู้ประกอบการอยู่ในเครือของเคเอสเคในภาคใต้ซึ่งมีอยู่ในเครือจากจังหวัดต่างๆ เข้าร่วมประชุม ใต้แก่ ชมพร นครศรีธรรมราช สงขลา สตูล พังงา และ สุราษฎร์ธานี ณ ห้องบรรจงแกรนด์บอลรูม โรงแรมบรรจงบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม ที่ผ่านมา

นายรัชฎษ ใต้ให้ความมั่นใจกับผู้ประกอบการอยู่ในเครือของเคเอสเคในการประเมินงานซ่อมอย่างยุติธรรมและการชำระเงินให้กับผู้ภายในเวลาที่กำหนด โดยกล่าวว่า “เราได้เน้นย้ำถึงความสำคัญในการบริการและมาตรฐานงานซ่อมที่ต่อรักษาไว้อย่างสม่ำเสมอ เพราะอุบัติเหตุที่สร้างความเสียหายกับรถยนต์ของลูกค้า ก็สร้างความเดือดร้อนให้กับลูกค้าอย่างมากแล้ว ลูกค้าจึงควรได้รับการบริการที่รวดเร็วและโปร่งใสและมั่นใจว่ารถของลูกค้ากลับคืนสู่สภาพปกติด้วยคุณภาพงานซ่อมแบบมืออาชีพ”

ด้าน นางเจส แธม ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนทั่วไป บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ใต้ให้สัมภาษณ์ว่า “ลูกค้าไม่ควรจะได้รับความไม่สะดวกหรือกังวลใจในขั้นตอนการเคลมประกันอีกหลังจากได้รับความเดือดร้อนจากอุบัติเหตุมาแล้ว ส่วนหนึ่งของกระบวนการปรับโฉมธุรกิจของ เคเอสเค คือ เราต้องการเน้นย้ำว่าเคเอสเคยังคงมุ่งมั่นขยายการเติบโตธุรกิจ ดังนั้นการชำระค่าสินไหมทดแทนและมอบบริการตามที่ลูกค้าคาดหวังจึงเป็นมาตรฐานที่เราให้ความสำคัญอย่างจริงจัง เพราะสิ่งเหล่านี้คือคุณภาพที่ลูกค้าตัดสินเรา ผู้ซ่อมรถยนต์จึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และเป็นคู่ค้าที่สำคัญของบริษัทประกันภัย หากไม่มีคู่ค้า เราจะไม่สามารถบรรลุความคาดหวังของลูกค้าได้ โดยเฉพาะการมอบบริการและคุณภาพงานซ่อมที่นำพึงพอใจให้แก่ลูกค้าของเราได้ในเวลาอันรวดเร็ว” นางแธม กล่าว

นตท. เต็มเต็ม
ระบบการเงินสินเชื่ออยู่อาศัย

พันธบัตร
สัญญาซื้อขาย
ราคาหุ้น
เงินปันผล

Secondary Mortgage Corporation
ussfitcha.com/สินเชื่ออยู่อาศัย

News Update

บล.เอเชีย เวลท์มองประเด็น Brexit กดดันตลาดหุ้นโดยรวม เน้นลงทุนหุ้น Defensive

บลจ.แลนด์ แอนด์ เฮาส์ เปิดยุทธศาสตร์การลงทุนครึ่งปีหลังรับตลาดผันผวน ชูกองทุนอสังหาริมทรัพย์-REIT ผลตอบแทนโดดเด่น

เมืองไทยประกันชีวิต อัปเดต 'MTL Six Packs' เปิดตัวแอปพลิเคชัน ตอบโจทย์ความสะดวกสบาย

บลจ.ทีเอสไอจับจ้องหุ้นญี่ปุ่นปรับฐาน ออก "ทริกเกอร์ฟันด์ญี่ปุ่น กอง11"

คปภ. เร่งบริษัทประกันภัยจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีรถตู้ประสบอุบัติเหตุบนถนนมอเตอร์เวย์

เอไอเอส เซเรเนด ให้ลูกค้าเปิดพอร์ตลงทุนกับ ธนชาด ลดค่าธรรมเนียม 25%

ไทยพาณิชย์แต่งตั้ง นายอาทิตย์ นันทวิทยา เป็น

"ทริกเกอร์ฟันด์ญี่ปุ่น กอง11"

คปภ. เร่งบริษัทประกันภัยจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีรถตู้ประสบอุบัติเหตุบนถนนมอเตอร์เวย์

เอไอเอส เซเรเนด ให้ลูกค้าเปิดพอร์ตลงทุนกับ ธนชาด ลดค่าธรรมเนียม 25%

ไทยพาณิชย์แต่งตั้ง นายอาทิตย์ นันทวิทยา เป็น กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สมาคมประกันชีวิตไทย เชิดชูเกียรติ 3,498 ตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ ครั้งที่ 33 ประจำปี 2559

คปภ. เผยไตรมาสแรกปี 59 เท็กก่อนใบอนุญาต "ตัวแทน-นายหน้าประกันภัย" 13 ราย

MONEY & BANKING IN THEATRE EPISODE II STOCK WARS : SMART BEAR VS RICH BULL

หมวดหมู่

เลือกหมวดหมู่

ENGLISH SUMMARY

Website: www.villagefund.or.th (Bangkok media)

Date: 14 June 2016

English Headline: Transformation Awakening -KSK Insurance begins nationwide panel garage tour in Southern Thailand

Summary:

Knowing customers expectation and aligning the processes to ensure a customer centric environment is part of KSK Insurance (Thailand) PCL's Transformation strategy to strengthen their operational efficiency, gearing towards being the Thailand's top 10 insurers in 5 years.

With this in mind, KSK Insurance made Surat Thani Province in Southern Thailand the first stop as part of their nationwide tour to meet its garage partners in striking a better understanding platform to better serve their mutual customers.

KSK management represented by Ratchakrit Benjapichidate, manager of the motor claims department; spoke to panel garage owners and operators from the Southern region, including Chompom, Nakorn Sri Thammarat, Songkhla, Satul, Phang Nga and Surat Thani. This meeting was held at Banjong Grand Ballroom, BanjongBuri Hotel on May 30.

Rachatkrit told the assembled panel garage operators that KSK would ensure fairness in assessment and prompt payment to the garages.

"We are stressing how important it is that service and courtesy standards are maintained," he said. "An accident is upsetting for the motorist, and he or she needs to be treated with sympathy as well as being confident of repair expertise.

Jess Tham, vice president of the claims department, when interviewed; states "Making an insurance claim is not supposed to add to the customer's nightmare after having suffered a loss".

"As part of KSK's transformation process, we wish to emphasize that KSK is here to stay and remains committed to growing our business. Paying genuine claims and delivering the expected service standard are benchmark that we are serious about. These are also qualities that customers weigh on upon a claim".