

## เคลสเค ประกันภัย ตัวเข้มฉูในเครือทั่วประเทศนำร่องภาคใต้

(19 มิ.ย. 2559) - บริษัท เคลสเค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เดินหน้าขยายบริการลูกค้าเป็นศูนย์กลางสิ้นปีหนึ่งในกลยุทธ์การปรับโครงสร้างของบริษัทฯ ที่มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรอบด้านเพื่อบรรลุเป้าหมายเป็น 1 ใน 10 บริษัทประกันภัยแถวหน้าของประเทศไทยภายใน 5 ปี ด้วยการเปิดการสัมมนาสัญจรเพื่อพบปะผู้ประกอบการในเครือทั่วประเทศ โดยเริ่มต้นในภาคใต้ที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นแห่งแรก เพื่อสร้างความเข้าใจในนโยบายและรูปแบบการดำเนินงานของบริษัทในการมอบมอบบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าร่วมกัน

นายรัชกฤษ เบญจพิชัยเดช ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทนรถยนต์ บริษัท เคลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนของทีมงานบริหารของบริษัทฯ ในการจัดสัมมนากับผู้ประกอบการในเครือของเคลสเคในภาคใต้ซึ่งมีผู้ในเครือจากจังหวัดต่างๆ เข้าร่วมประมาณ 100 คนที่ โรงแรม นครศรีธรรมราช สงขลา สตูล พังงา และ สุราษฎร์ธานี ณ ห้องบรรจงแกรนด์บอลรูม โรงแรมบรรจงบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม ที่ผ่านมา

นายรัชกฤษ ได้ให้ความมั่นใจกับผู้ประกอบการในเครือของเคลสเคในการดำเนินงานอย่างยุติธรรมและการชำระเงินให้กับผู้ภายในเวลาที่กำหนด โดยกล่าวว่า "เราได้นำเอาถึงความสำคัญในการบริการและมาตรฐานงานซ่อมที่ตรงกว่าไว้อย่างสม่ำเสมอ เพราะอุบัติเหตุที่สร้างความเสียหายกับรถยนต์ของลูกค้า ก็สร้างความเดือดร้อนให้กับลูกค้าอย่างมากแล้ว ลูกค้าจึงควรได้รับการบริการด้วยความใส่ใจและมั่นใจว่ารถของลูกค้ากลับคืนสู่สภาพปกติด้วยคุณภาพงานซ่อมแบบมืออาชีพ"

ด้าน นางเจส แสม ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนทั่วไป บริษัท เคลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ให้สัมภาษณ์ว่า "ลูกค้าไม่ควรจะได้รับความไม่สะดวกหรือกังวลใจในขั้นตอนการเคลมประกันอีกหลังจากได้รับความเดือดร้อนจากอุบัติเหตุมาแล้ว ส่วนหนึ่งของกระบวนการปรับโครงสร้างของ เคลสเค คือ เราต้องการเน้นย้ำว่าเคลสเคยังคงมุ่งมั่นขยายการเดินโตธุรกิจ ดังนั้นการชำระค่าสินไหมทดแทนและมอบบริการตามหลักคำคาคาหลวงจึงเป็นมาตรฐานที่เราให้ความสำคัญอย่างจริงจัง เพราะสิ่งเหล่านี้คือคุณภาพที่ลูกค้าตัดสินใจได้ และผู้ซ่อมรถยนต์จึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และเป็นผู้คำที่สำคัญของบริษัทประกันภัย หากไม่มีผู้คำ เราจะไม่สามารถบรรลุความคาดหวังของลูกค้าได้ โดยเฉพาะการมอบบริการและคุณภาพงานซ่อมที่นำพึงพอใจให้กับลูกค้าของเราได้ในเวลาอันรวดเร็ว" นางแสม กล่าว

"การประชุมในครั้งนี้ยังมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้กับผู้ในเครือถึงการดำเนินงานที่ชัดเจนขั้นตอนการเคลมอย่างง่ายผ่านเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ทั้งนี้เพื่อกระบวนการเคลมบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เทคโนโลยีเหล่านี้จะช่วยให้ผู้ในเครือสามารถมอบบริการให้กับลูกค้าของเราได้อย่างดี" นางแสม กล่าวเสริม

ผู้ที่เข้าร่วมการสัมมนาดังกล่าวได้รับผลตอบรับที่ดีเกี่ยวกับระยะเวลาการดำเนินการของบริษัทที่รวดเร็วขึ้น และเห็นช่องทางในการเดินทางธุรกิจร่วมกันเพื่อมอบความพึงพอใจให้กับลูกค้า

เคลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) อยู่ภายใต้การบริหารของเคลสเค กรุ๊ป เบอรซาลด์ มาเลเซีย ซึ่งมีสำนักงานในมาเลเซียและอินโดนีเซีย ปัจจุบัน บริษัทฯ มีผู้ในเครือทั้งสิ้นจำนวน 390 ผู้ ใน 65 จังหวัดทั่วประเทศซึ่งเป็นผู้นำที่มอบคุณภาพงานซ่อมตามมาตรฐานของเคลสเค ในภาคใต้ เคลสเค ประกันภัย มีผู้ในเครือทั้งสิ้น 62 ผู้ ตั้งอยู่ใน 12 จังหวัด โดยสุราษฎร์ธานี นับเป็นจังหวัดที่มีผู้ในเครือของเคลสเคมากที่สุด เคลสเควางเป้าหมายในการเพิ่มผู้ในเครือในภาคใต้อีก 10 ผู้ในอีกสองสามเดือนข้างหน้า

ความร่วมมือของผู้ประกอบการผู้เป็นองค์ประกอบหลักประการหนึ่งของกลยุทธ์การขยายธุรกิจของ เคลสเค ประเทศไทย นอกเหนือจากการ พัฒนาระบบของกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ การสรรหาคลกรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถ การปรับปรุงสำนักงานสาขาของบริษัทฯ ในภูมิภาคต่างๆ และการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เป็นนวัตกรรมใหม่เพื่อธุรกิจเอสเอ็มอีและกลุ่มธุรกิจเฉพาะ (niche markets)

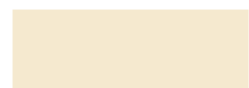
### Siamturakij news

- 23.30 น. มาสเตอร์คาร์ตเผยไทยมีความรู้ทางการเงินแข่งหน้าเกาหลีใต้-ญี่ปุ่น
- เอลซีจี เมืองทองฯ เปิดตัว "ซูเปอร์ไฮเวย์" อดิศา
- 20.39 น. คำนานกิลเลนสลิก 2 ตั้งเป้าล่าทุกถ้วย
- บ๊วย มั่นใจยังเติบโตอย่างแข็งแกร่งในไทย พร้อมตั้งเป้าขยายธุรกิจเพื่อรองรับการเติบโต
- 08.49 น. ไทยพาณิชย์แต่งตั้ง อาทิตย์ นิพนธ์วิทยา เป็น เอ็มดี และ ซีอีโอ บลจ.ไทยพาณิชย์ ประกาศจ่ายปันผลกองทุนหุ้นยูเอส
- 23.25 น. "ธนพันธ์" ตราสารหนี้เมืองใหม่ TMBAM บลจ.ทหารไทย สดุดอดใกล้เตรียมขึ้นคาน
- 23.27 น. อีไอซีชี้ Auto Technopolis แรงแผศักดิ์ในใหม่ของยานยนต์ไทย
- 08.36 น. แปรรัฐจัดเต็มส่งจอบตะลุมตุกนครกรุงเทพ
- 20.40 น. เอไอเอส วัน-ทู-คอล! เปิดแนวคิดใหม่ปลุกแรงบันดาลใจให้วัยทีน
- 08.51 น. ไทยพาณิชย์ จับมือ ส.อ.ท. จัดงาน SCB-FIT Franchise&Factory Outlet ครั้งที่ 13
- 22.54 น. "กรุงศรี คอนซูมเมอร์" เดินหน้าสร้างนวัตกรรม ยก
- 08.38 น. ระดับคุณภาพการบริการ
- 23.26 น. เคทีซีเปิดสมาชิกใหม่สิ้นปีเคลมด้วยดอกเบี้ยเบาๆ เพียง10%

อ่านทั้งหมด >>

### ฉบับพิเศษ วันวันแม่ ยกทัพผู้ต้น

- เปิดซิงอย่างไร ให้ประทับใจสาว"เวอร์จิน"... (41478)
- เช็กประจำเดือนด้วยศาสตร์จีน เดือนสภาพภายในหญิง... (35522)
- "โซล" น้องใหม่แจ้งเกิด จากครอบครัววิจัยทองสุกรีจายตรง... (34858)
- เหรียญปลอตภัย"หลงพอสว่าง"คุ้มภัยนายกองจ. เมืองกล้วยไข่"สุนทร รัตนากร" ฉบับที่แล้วเรเดียมแรก เราพาผู้อ่านไปกระทบไหล่ทำความรู้จัก... (27266)
- เช็กชื่อยะลุดท้าย คาสโนว์... "บอลลูน-พิมพ์สุดา" ดันไปเราะห้" เคยถูกจัดอันดับยกให้เป็นเช็กชีสคาร์ตหนึ่งของการบันเทิง เนื่องจากความน่ารักสดใส แขนบคาไรตี้ไม่ธรรมดา... (26462)
- ปิดตำนาน "บ้านเอื้ออาทร" การเคหะฯ เทขาย 2.8 แสนยูนิต... (24533)
- ฝ่าแผนมือ "คณะเสนาธิการร่วม" รอชิงหวงป่วน-ก่อวินาศกรรม... (21447)



## ENGLISH SUMMARY

**Website:** [www.siamturakij.com](http://www.siamturakij.com) (Bangkok media)

**Date:** 22 June 2016

**English Headline:** Transformation Awakening -KSK Insurance begins nationwide panel garage tour in Southern Thailand

### Summary:

Knowing customers expectation and aligning the processes to ensure a customer centric environment is part of KSK Insurance (Thailand) PCL's Transformation strategy to strengthen their operational efficiency, gearing towards being the Thailand's top 10 insurers in 5 years.

With this in mind, KSK Insurance made Surat Thani Province in Southern Thailand the first stop as part of their nationwide tour to meet its garage partners in striking a better understanding platform to better serve their mutual customers.

KSK management represented by Ratchakrit Benjapichidate, manager of the motor claims department; spoke to panel garage owners and operators from the Southern region, including Chompom, Nakorn Sri Thammarat, Songkhla, Satul, Phang Nga and Surat Thani. This meeting was held at Banjong Grand Ballroom, Banjong Buri Hotel on May 30.

Rachatkrit told the assembled panel garage operators that KSK would ensure fairness in assessment and prompt payment to the garages.

"We are stressing how important it is that service and courtesy standards are maintained," he said. "An accident is upsetting for the motorist, and he or she needs to be treated with sympathy as well as being confident of repair expertise.

Jess Tham, vice president of the claims department, when interviewed; states "Making an insurance claim is not supposed to add to the customer's nightmare after having suffered a loss".

"As part of KSK's transformation process, we wish to emphasize that KSK is here to stay and remains committed to growing our business. Paying genuine claims and delivering the expected service standard are benchmark that we are serious about. These are also qualities that customers weigh on upon a claim".