

เคเอสเค ประกันภัย เปิดสัมมนาอยู่ในเครือทั่วประเทศ นำร่องแห่งแรกที่ภาคใต้

ThaiPR.net -- วันที่ 21 ตุลาคม 2559 12:55:09 น.

บริษัท เคเอสเค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้มอบหมายนายชูกุลคำเป็นศูนย์กลางงานเป็นหนึ่งในกลุ่มธุรกิจการประกันภัยของบริษัทฯ ที่มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรอบด้านเพื่อบรรลุเป้าหมายเป็น 1 ใน 10 บริษัทประกันภัยชั้นนำของประเทศไทยภายใน 5 ปี ด้วยการเปิดการสัมมนาถึงจุดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานทั่วประเทศตาม



นายชูกุลช บุญศิริชัย ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทนรถยนต์ บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในการจัดสัมมนาทั่วประเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของเคเอสเคในภาคใต้ซึ่งมีผู้เข้าร่วมจากจังหวัดต่างๆ เข้าร่วมประชุม ได้แก่ ชูพร นนทศรีธรรมราช สงขลา สตูล พังงา และ สุราษฎร์ธานี ณ ห้องประชุมแกรนด์บอลรูม โรงแรมบรรจงบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อปลายเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา

นายชูกุลช ได้ให้ความมั่นใจกับผู้ประกอบการในเครือของเคเอสเคในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและยกระดับให้ทันคู่แข่งในตลาดที่กำลังพัฒนา โดยกล่าวว่า "เราได้นำสิ่งดีที่สุดในบริการและมาตรฐานของมืออาชีพมาไว้ได้อย่างสมบูรณ์ เพราะจุดแข็งที่สร้างความเสียหายกับรถยนต์ของลูกค้า ก็สร้างความเดือดร้อนให้กับลูกค้าอย่างมากแล้ว ลูกค้าจึงควรได้รับการบริการด้วยความใส่ใจและเข้าใจจากรอบของลูกค้านั้นผู้ดูแลพนักงานของเราทุกคนจะทุ่มเทเต็มที่"

ด้าน นางแสง สม ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทนทั่วไป บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ให้สัมภาษณ์ว่า "ลูกค้าไม่ควรมองแค่ความไม่สะดวกหรือกังวลใจในข้อบกพร่องของบริษัทหลังจากได้รับความเดือดร้อนจากอุบัติเหตุแล้ว ส่วนหนึ่งของกระบวนการปรับโฉมธุรกิจของ เคเอสเค คือ เราต้องการนำเอาเคล็ดลับของมืออาชีพมาปรับใช้ การจะพัฒนาสินไหมทดแทนและเคลมชดเชยที่รวดเร็วทันใจได้นั้น เราต้องนำเอาเคล็ดลับของมืออาชีพมาปรับใช้ เราจะไม่สามารถลดความเสียหายของลูกค้าได้ โดยลดการเคลมชดเชยและคุณภาพการบริการที่มุ่งเน้นไปที่ลูกค้าของเราได้ เราต้องนำเอาเคล็ดลับของมืออาชีพมาปรับใช้ เราจะไม่ลดเวลาชีวิตใคร" นางแสง กล่าว

"การประชุมในครั้งนี้ถือได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ทันคู่แข่งในตลาดที่กำลังพัฒนาและยกระดับบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เทคโนโลยีจะช่วยให้เราสามารถให้บริการที่รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น" นางแสง กล่าวเสริม

สุราษฎร์ธานี - บริษัท เคเอสเค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้มอบหมายนายชูกุลคำเป็นศูนย์กลางงานเป็นหนึ่งในกลุ่มธุรกิจการประกันภัยของบริษัทฯ ที่มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรอบด้านเพื่อบรรลุเป้าหมายเป็น 1 ใน 10 บริษัทประกันภัยชั้นนำของประเทศไทยภายใน 5 ปี ด้วยการเปิดการสัมมนาถึงจุดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของเคเอสเคในภาคใต้ซึ่งมีผู้เข้าร่วมจากจังหวัดต่างๆ เข้าร่วมประชุม ได้แก่ ชูพร นนทศรีธรรมราช สงขลา สตูล พังงา และ สุราษฎร์ธานี ณ ห้องประชุมแกรนด์บอลรูม โรงแรมบรรจงบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคมที่ผ่านมา

นายชูกุลช บุญศิริชัย ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทนรถยนต์ บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในการจัดสัมมนาทั่วประเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของเคเอสเคในภาคใต้ซึ่งมีผู้เข้าร่วมจากจังหวัดต่างๆ เข้าร่วมประชุม ได้แก่ ชูพร นนทศรีธรรมราช สงขลา สตูล พังงา และ สุราษฎร์ธานี ณ ห้องประชุมแกรนด์บอลรูม โรงแรมบรรจงบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคมที่ผ่านมา

นายชูกุลช ได้ให้ความมั่นใจกับผู้ประกอบการในเครือของเคเอสเคในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและยกระดับให้ทันคู่แข่งในตลาดที่กำลังพัฒนา โดยกล่าวว่า "เราได้นำสิ่งดีที่สุดในบริการและมาตรฐานของมืออาชีพมาไว้ได้อย่างสมบูรณ์ เพราะจุดแข็งที่สร้างความเสียหายกับรถยนต์ของลูกค้า ก็สร้างความเดือดร้อนให้กับลูกค้าอย่างมากแล้ว ลูกค้าจึงควรได้รับการบริการด้วยความใส่ใจและเข้าใจจากรอบของลูกค้านั้นผู้ดูแลพนักงานของเราทุกคนจะทุ่มเทเต็มที่"

ด้าน นางแสง สม ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทนทั่วไป บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ให้สัมภาษณ์ว่า "ลูกค้าไม่ควรมองแค่ความไม่สะดวกหรือกังวลใจในข้อบกพร่องของบริษัทหลังจากได้รับความเดือดร้อนจากอุบัติเหตุแล้ว ส่วนหนึ่งของกระบวนการปรับโฉมธุรกิจของ เคเอสเค คือ เราต้องการนำเอาเคล็ดลับของมืออาชีพมาปรับใช้ การจะพัฒนาสินไหมทดแทนและเคลมชดเชยที่รวดเร็วทันใจได้นั้น เราต้องนำเอาเคล็ดลับของมืออาชีพมาปรับใช้ เราจะไม่ลดความเสียหายของลูกค้าได้ โดยลดการเคลมชดเชยและคุณภาพการบริการที่มุ่งเน้นไปที่ลูกค้าของเราได้ เราจะไม่ลดเวลาชีวิตใคร" นางแสง กล่าว

"การประชุมในครั้งนี้ถือได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ทันคู่แข่งในตลาดที่กำลังพัฒนาและยกระดับบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เทคโนโลยีจะช่วยให้เราสามารถให้บริการที่รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น" นางแสง กล่าวเสริม

ผู้ที่เข้าร่วมการสัมมนาฯ จะได้รับเอกสารที่เกี่ยวกับระยะเวลาการดำเนินการของบริษัทที่รวดเร็ว และเห็นภาพในการดำเนินงานที่รวดเร็วรวมทั้งเพื่อแสดงความตั้งใจให้กับลูกค้า

เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) อยู่ภายใต้การบริหารของเคเอสเค กรุ๊ป เซอร์วิซ มาเลเซีย ซึ่งมีสำนักงานในมาเลเซียและอินโดนีเซีย ปัจจุบัน บริษัทฯ มีเงินในเครือทั้งสิ้นจำนวน 390 ล้าน 65 จังหวัดทั่วประเทศซึ่งเป็นผู้นำอันดับแรกในการดำเนินงานของเคเอสเค ในมาเลเซีย เคเอสเค ประกันภัย มีเงินในเครือทั้งสิ้น 62 ล้าน 65 ล้าน 12 จังหวัด โดยสุราษฎร์ธานี นับเป็นจังหวัดที่มีเงินในเครือของเคเอสเคมากที่สุด เคเอสเควางเป้าหมายในการเพิ่มเงินในภาคใต้อีก 10 ล้านในอีกสองสามเดือนข้างหน้า

เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) อยู่ภายใต้การบริหารของเคเอสเค กรุ๊ป เซอร์วิซ มาเลเซีย ซึ่งมีสำนักงานในมาเลเซียและอินโดนีเซีย ปัจจุบัน บริษัทฯ มีเงินในเครือทั้งสิ้นจำนวน 390 ล้าน 65 จังหวัดทั่วประเทศซึ่งเป็นผู้นำอันดับแรกในการดำเนินงานของเคเอสเค ในมาเลเซีย เคเอสเค ประกันภัย มีเงินในเครือทั้งสิ้น 62 ล้าน 65 ล้าน 12 จังหวัด โดยสุราษฎร์ธานี นับเป็นจังหวัดที่มีเงินในเครือของเคเอสเคมากที่สุด เคเอสเควางเป้าหมายในการเพิ่มเงินในภาคใต้อีก 10 ล้านในอีกสองสามเดือนข้างหน้า

ความร่วมใจของผู้ประกอบการในเครือของเคเอสเคในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและยกระดับให้ทันคู่แข่งในตลาดที่กำลังพัฒนา โดยกล่าวว่า "เราได้นำสิ่งดีที่สุดในบริการและมาตรฐานของมืออาชีพมาไว้ได้อย่างสมบูรณ์ เพราะจุดแข็งที่สร้างความเสียหายกับรถยนต์ของลูกค้า ก็สร้างความเดือดร้อนให้กับลูกค้าอย่างมากแล้ว ลูกค้าจึงควรได้รับการบริการด้วยความใส่ใจและเข้าใจจากรอบของลูกค้านั้นผู้ดูแลพนักงานของเราทุกคนจะทุ่มเทเต็มที่"

ENGLISH SUMMARY

Website: Ryt9.com (Bangkok media)

Date: 27 June 2016

English Headline: Transformation Awakening -KSK Insurance begins nationwide panel garage tour in Southern Thailand

Summary:

Knowing customers expectation and aligning the processes to ensure a customer centric environment is part of KSK Insurance (Thailand) PCL's Transformation strategy to strengthen their operational efficiency, gearing towards being the Thailand's top 10 insurers in 5 years.

With this in mind, KSK Insurance made Surat Thani Province in Southern Thailand the first stop as part of their nationwide tour to meet its garage partners in striking a better understanding platform to better serve their mutual customers.

KSK management represented by Ratchakrit Benjapichidate, manager of the motor claims department; spoke to panel garage owners and operators from the Southern region, including Chompom, Nakorn Sri Thammarat, Songkhla, Satul, Phang Nga and Surat Thani. This meeting was held at Banjong Grand Ballroom, BanjongBuri Hotel on May 30