

ข่าวสารประกันภัย
ความรู้ทั่วไปด้านประกันภัย
ระเบียบและกฎหมายประกันภัย
ข้อมูลบริษัทประกันภัย

ข้อมูลด้านประกันภัย

ข่าวสารและข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับการประกันภัยที่จะช่วยในการเลือกซื้อประกันภัย

> หน้าแรก > ข่าวสารประกันภัย > ข่าวประกันภัยทั่วไป > เคสสด ติวเข้มอุในเครือ ประกันภัย นාරองภาคใต้

ข่าวประกันภัยทั่วไป

เคสสด ติวเข้มอุในเครือ ประกันภัย นารองภาคใต้

มาตรฐานงานซ่อมที่ต่อรักษาไว้ด้วยสม่ำเสมอ อุบัติเหตุสร้างความเสียหายกับ รถยนต์ ลูกค้ำควรได้รับการบริการด้วยความใส่ใจ

ข่าวเด่นประกันภัย ใหม่ล่าสุด!

- ข่าวประกันภัยทั่วไป
- ข่าวประชาสัมพันธ์-สื่อสารองค์กร



ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน รถยนต์ บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นผู้แทนของทั้งบริหารของบริษัท ในการจัดสัมมนาเกี่ยวกับประกันภัยในเครือของ เคเอสเค ในภาคใต้ ซึ่งมีผู้ในเครือจากจังหวัดต่างๆ เข้าร่วมประชุม ได้แก่ ชุมพร นครศรีธรรมราช สงขลา สตูล พังงา และสุราษฎร์ธานี

โดยผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน รถยนต์ ได้ให้ความมั่นใจกับผู้ประกอบการในเครือของ เคเอสเค ในการประเมินงานซ่อมอย่างยุติธรรม และการชำระเงินให้กับลูกค้าในเวลาที่กำหนด โดยกล่าวว่า "เราได้นับยั้งถึงความสำคัญในการบริการ และมาตรฐานงานซ่อมที่ต่อรักษาไว้เป็นอย่างดีเสมอ เพราะอุบัติเหตุที่สร้างความเสียหายกับ รถยนต์ ของลูกค้า ก็สร้างความเดือดร้อนให้กับลูกค้าอย่างมากแล้ว ลูกค้าจึงควรได้รับการบริการด้วยความใส่ใจ"

ด้านผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทนทั่วไป บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ลูกค้าไม่ควรจะได้รับความไม่สะดวก หรือกังวลใจในขั้นตอนการเคลม ประกันภัย อีก หลังจากได้รับความเดือดร้อนจากอุบัติเหตุมาแล้ว ส่วนหนึ่งของกระบวนการปรับโฉมธุรกิจของ เคเอสเค คือ ต้องเน้นย้ำว่า เคเอสเค ยังคงมุ่งเน้นขยายการเติบโตธุรกิจ ดังนั้น การชำระค่าสินไหมทดแทนและมอบบริการตามที่ลูกค้าคาดหวัง จึงเป็นมาตรฐานที่บริษัทให้ความสำคัญอย่างจริงจัง เพราะสิ่งเหล่านี้คือคุณภาพที่ลูกค้าตัดสินใจซ่อมรถยนต์ จึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

สำหรับ เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) อยู่ภายใต้การบริหารของ เคเอสเค กรุ๊ป เบอร์มิวดา มาเลเซีย ซึ่งมีสำนักงานในมาเลเซียและอินโดนีเซีย ปัจจุบันบริษัทมีผู้ในเครือทั้งสิ้น 390 คู่ ใต้ 65 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทงานซ่อมตามมาตรฐานของ เคเอสเค ในภาคใต้ เคเอสเค ประกันภัย มีผู้ในเครือทั้งสิ้น 62 คู่ ตั้งอยู่ใน 12 จังหวัด โดยสุราษฎร์ธานี นับเป็นจังหวัดที่มีผู้ในเครือของ เคเอสเค มากที่สุด เคเอสเค วางเป้าหมายในการเพิ่มผู้ในเครือในภาคใต้อีก 10 คู่ ในอีกสองสามเดือนข้างหน้า

ที่มา : สยามธุรกิจ



คลังข้อมูลข่าวย้อนหลัง

▼ 0 2557

- > ธันวาคม
- > พฤศจิกายน
- > ตุลาคม
- > กันยายน
- > สิงหาคม
- > กรกฎาคม
- > มิถุนายน
- > พฤษภาคม
- > เมษายน
- > มีนาคม

ENGLISH SUMMARY

Website: www.todayinsure.com (Bangkok media)

Date: 07 July 2016

English Headline: KSK Insurance begins nationwide panel garage tour in Southern Thailand

Summary:

Knowing customers expectation and aligning the processes to ensure a customer centric environment is part of KSK Insurance (Thailand) PCL's Transformation strategy to strengthen their operational efficiency, gearing towards being the Thailand's top 10 insurers in 5 years.

With this in mind, KSK Insurance made Surat Thani Province in Southern Thailand the first stop as part of their nationwide tour to meet its garage partners in striking a better understanding platform to better serve their mutual customers.

KSK management represented by Ratchakrit Benjapichidate, manager of the motor claims department; spoke to panel garage owners and operators from the Southern region, including Chompom, Nakorn Sri Thammarat, Songkhla, Satul, Phang Nga and Surat Thani. This meeting was held at Banjong Grand Ballroom, Banjong Buri Hotel on May 30.

Rachatkrit told the assembled panel garage operators that KSK would ensure fairness in assessment and prompt payment to the garages.

"We are stressing how important it is that service and courtesy standards are maintained," he said. "An accident is upsetting for the motorist, and he or she needs to be treated with sympathy as well as being confident of repair expertise.

Jess Tham, vice president of the claims department, when interviewed; states "Making an insurance claim is not supposed to add to the customer's nightmare after having suffered a loss".

"As part of KSK's transformation process, we wish to emphasize that KSK is here to stay and remains committed to growing our business. Paying genuine claims and delivering the expected service standard are benchmark that we are serious about. These are also qualities that customers weigh on upon a claim".