



ส.นภชุก

ranking : สมาชิกทั่วไป
email : wishudaviv2@gmail.com

อัปเดตข้อมูลข่าวสารประเทศไทย นาน่ารู้

นำเสนอข่าวต่างๆในประเทศไทยเกร็ดความรู้ เล็กๆ น้อยๆ ประเด็นที่น่าสนใจ
Permalink : <http://www.oknation.net/blog/thailandhotnews>

วันเสาร์ที่ 2 กรกฎาคม 2559

เคลสเค ตัวเข้มนูในเครือ ประกันภัย ปารองภาคได้
Posted by ส.นภชุก , ผู้อ่าน : 233 , 16:23:09 น.
หมวด : ทั่วไป

จำนวนผู้ชม : 24511
ส่ง msg :
[โหลด บล็อก] [โหลด 5 คน]

Navigation to the webpage

What you can try:

- Retype the address.

MY LATEST COMMENT

เสียงพระรัตนเม ไม้ไป-ไม่เห็น .. ที่บ้านเขาวัง (NN1234)

10 เรื่องล่าสุด OK

- ดัดมาเพื่อคุณ! พาคุณกองเชียร์สาวบลูโย 2016 (Deepzero1)
- แสดมมี USA - SUPER HEROES "ยาดรัม ของเบียร์ ยากให้ยาสงให้ที่ รร.ครัน" (nitimada)
- เครื่องสำอางมากมายบนเว็บ batorastore (เว็บ

มาสเตอร์คิง

- สัทธิ "รอบ้านเมืองเป็นประชาธิปไตย" คงเป็นที่ศรัทธา ถ้าผู้นำไม่ใช่ ฮันธพาล - โจรป (ไทยทน)
- คามหาตัวเอง (BlueSapphire)
- โพลชี้เสียงแตก หย่อนบัตร7ส.ค. ฝ่ายคว่ำรับแพ้! (นายยังคิด)
- ที่เช็ดเครื่องสำอางยี่ห้อไหนดี ที่โดนใจสาว ๆ กับ cleansing water ริววิ (Tis)
- ช่องที่ระลึก THAIPEX77 (nitimada)
- ล้น15 ก.ค.2559 "สวัสดิการโฉมใหม่"หรือ "ดีตราคนจน" (A.punnee)
- SME Development Bank ต่อยอดนโยบายรัฐบาล (smebank)

more

มาตรฐานงานซ่อมที่ต้องรักษาไว้อย่างสม่ำเสมอ อุบัติเหตุสร้างความเสียหายกับ รถยนต์ ลูกค้ ลูกค้ควรได้รับการบริการด้วยความใส่ใจ



ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน รถยนต์ บริษัท เคลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นผู้แทนของทีมงานบริหารของบริษัท ในการจัดสัมมนาเกี่ยวกับผู้ประกอบการในเครือของ เคลสเค ในภาคใต้ ซึ่งมีอยู่ในเครือจากจังหวัดต่างๆ เข้าร่วมประชุม ได้แก่ ชมพร นครศรีธรรมราช สงขลา สตูล พังงา และสุราษฎร์ธานี

โดยผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน รถยนต์ ได้ให้ความมั่นใจกับผู้ประกอบการในเครือของ เคลสเค ในการประเมินงานซ่อมอย่างยุติธรรม และการชำระเงินให้กับลูกค้าในเวลาที่เหมาะสม โดยกล่าวว่า "เราได้เน้นย้ำถึงความสำคัญในการบริการและมาตรฐานงานซ่อมที่ต้องรักษาไว้อย่างสม่ำเสมอ เพราะอุบัติเหตุที่สร้างความเสียหายกับ รถยนต์ ของลูกค้า ก็สร้างความเดือดร้อนให้กับลูกค้าอย่างมากแล้ว ลูกค้าจึงควรได้รับการบริการด้วยความใส่ใจ"

ด้านผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทนทั่วไป บริษัท เคลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ลูกค้ไม่ควรจะได้รับความไม่สะดวก หรือกังวลใจในขั้นตอนการเคลม ประกันภัย อีก หลังจากได้รับความเดือดร้อนจากอุบัติเหตุมาแล้ว ส่วนหนึ่งของกระบวนการปรับโฉมธุรกิจของ เคลสเค คือ ต้องเน้นย้ำว่า เคลสเค ยังคงมุ่งมั่นขยายการเติบโตธุรกิจ ดังนั้น การชำระค่าสินไหมทดแทนและมอบบริการตามที่ลูกค้คาดหวัง จึงเป็นมาตรฐานที่บริษัทให้ความสำคัญอย่างจริงจัง เพราะสิ่งเหล่านี้คือคุณภาพที่ลูกค้คาดหวัง ซึ่งนับเป็นมาตรฐานที่บริษัทให้ความสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้

สำหรับ เคลสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) อยู่ภายใต้การบริหารของ เคลสเค กรุ๊ป เบรชฮาด มาเลเซีย ซึ่งมีสำนักงานในมาเลเซียและอินโดนีเซีย ปัจจุบันบริษัทมีอยู่ในเครือทั้งสิ้น 390 ู่ได้ 65 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งเป็นผู้ที่มอบคุณภาพงานซ่อมตามมาตรฐานของ เคลสเค ในภาคใต้ เคลสเค ประกันภัย มีอยู่ในเครือทั้งสิ้น 62 ู่ ตั้งอยู่ใน 12 จังหวัด โดยสุราษฎร์ธานี นับเป็นจังหวัดที่มีอยู่ในเครือของ เคลสเค มากที่สุด เคลสเค วางเป้าหมายในการเพิ่มอยู่ในเครือในภาคใต้อีก 10 ู่ ในอีกสองสามเดือนข้างหน้า

ENGLISH SUMMARY

Blog: OK Nation (Bangkok media)

Date: 05 July 2016

English Headline: KSK Insurance begins nationwide panel garage tour in Southern Thailand – Standard must be kept to make sure high customer satisfaction

Summary:

Knowing customers expectation and aligning the processes to ensure a customer centric environment is part of KSK Insurance (Thailand) PCL's Transformation strategy to strengthen their operational efficiency, gearing towards being the Thailand's top 10 insurers in 5 years.

With this in mind, KSK Insurance made SuratThani Province in Southern Thailand the first stop as part of their nationwide tour to meet its garage partners in striking a better understanding platform to better serve their mutual customers.